

## Family@Home 将智能住宅转变为智能家居

Cees Links - GreenPeak Technologies 创始人兼首席执行官

[www.greenpeak.com](http://www.greenpeak.com)

 SHARE ON LINKEDIN

 SHARE ON TWITTER

### 如今的原始住宅

过去几年以来，我对于汽车相较于住宅所具备的高科技成分感到好奇。我指的不仅仅是空调、窗户开/关、中控门锁等一般功能，还包括发动机诊断（机油、冷却）、资源可用性（汽油、挡风玻璃洗涤器等）或安全性（胎压）方面。随着每年推出新款车型，汽车变得越来越精巧，然而住宅的发展却远远落后。

显而易见，汽车和住宅之间存在某些特别的差异。汽车行业竞争激烈，因而始终在寻找能树立优势的创新。例如，配有遥控钥匙的中控门锁功能应用于汽车已超过 20 年，目前已成为各价位大多数车型的标准功能。但是，我们却没有将这种简单的技术应用于住宅。为什么？每个人几乎都曾经历过这样一个窘境，出门之后突然停下来，怀疑自己是否把门锁上了。然后不得不回去，检查一下门锁或者把手，看看是不是锁好了。这太过麻烦了。为什么住宅不能像汽车一样实现智能控制呢？

没错，汽车的周转率明显高于住宅。一般而言，大多数人每五年、七年，最多十年换一次车，但是对于住宅，我们仅仅是缓慢、逐步地进行升级。当我们搬至新住宅时，未必会像购买新车一样去了解有哪些更先进的驾驶功能。而且，与汽车市场不同，住宅中的许多东西都没有面临同样的世界性竞争压力。例如，基本的住宅门锁系统具有五花八门的工作原理和模式，各地区和国家之间都不相同，但是都未形成标准化。

有人说，我们家里有曲面 4K 电视，并且接入了现代互联网。听上去这是一个采用了高科技的住宅。但是如果出现洗衣机漏水或浴缸溢水，由于我们没有及时注意到或不在家，将造成严重损失。又或者，由于我们没有得到维护提醒，家里的烘干机坏了，甚至引发火灾。我们的照明控制系统仍然以上世纪的传统技术为基础，而且我们对资源（电、天然气或水）消耗的理解最多不过是原始粗浅的程度。显而易见，汽车和住宅之间存在技术差距，而且这一差距正日益扩大。

### Family@Home，我们最宝贵的资产

对我们大多数人而言，住宅是我们拥有的最宝贵的资产。但是为什么我们如此不关心它的状况呢？我们的家人、孩子和宠物都居住在住宅中，我们真的不关心他们所发生的事情吗？也许我们很关心，但是就目前的技术水平而言，仍没有简单、方便并且切实有效的产品问世。当我们的家人、孩子和宠物乘坐我们的汽车时，我们知道他们相对而言是比较安全的。遍布全车的安全带锁、位置监视器、安全气囊等技术足以确保安全。

毕竟，汽车是特定汽车制造商制造的封闭式生态系统，与此相反的是，住宅是多个供应商的共同产物，每家供应商都有着自己的历史和经营范围，显然对于住宅的整体化和标准化并不感兴趣。

那么我们怎样才能实现智能家居呢？我们如何才能在不产生大量费用的情况下将这种技术应用至住宅呢？高科技产业似乎一直在追求一劳永逸。将所有东西连接在一起（“组网”）可能无法达到目标。我们的关注点可能一直是错误的。也许我们不需要让冰箱与烤箱交流或订购牛奶。

我们只需要从某些基本方面着手。家里的一切都正常吗？是否有特殊情况？是否有预兆着故障的异常情况？

哪项更重要？是从地球的另一端通过智能手机远程控制家里的智能灯具，或是知晓家人在家是否一切安好？我觉得是孩子和家人更重要。

这就是 **Family@Home** 的核心。让离家和担心家人及家中情况的人们高枕无忧。如果出现任何问题，人们即会收到警报。这样，我们就可以在不造成妨碍的情况下照看家庭成员，并知晓家里发生的情况，同时，如果需要，我们还可以联系他们，关心他们。无忧体验、关爱最重要的家和家人，这就是 **Family@Home**。

## Family@Home 实际上是如何运作的？

**Family@Home** 是一个简单、价格合理的应用程序，无需进行整合或编程。它包含一系列易于安装在家中、可通过家庭互连网络连接并可通过智能手机管理的传感器。智能手机作为该系统安装和运行期间的控制面板。智能手机可通过简单、交互式的菜单引导人们安装传感器，并确认各传感器正常运行。然后可以让传感器自行工作，收集数据。

这些收集的数据将组成一幅“家庭生活”的“情境图”。初始学习期（少于两周）结束时，系统就掌握了家庭的通常生活方式，并可向家庭成员、保健护理专家或屋主发送提醒。

可发送提醒的事项包括：

- 谁在家里？
- 是否在本该无人在家的情况下发现家里有人？
- 家里人是什么时候回家的？或是否有家里人早该到家了，但是还没有回来？
- 是否有应该关好的门或灯没有关？
- 家里的温度是否适宜
- 夜晚时，暖气设备是否关闭了？
- 宠物猫是否在家中？
- 地下室是否出现泄漏？
- 烟雾报警器是否发出警报？

还有许多其他可报告的事项，包括结合不同来源（可包括外部来源）的数据发出提醒的情景。例如，如果窗户上装有开/关传感器且恶劣天气即将来临，系统可生成警报，提醒屋主可能出现问题状况。

但是 **Family@Home** 的主要特征在于系统可自己“学习”什么是正常情况，并持续学习，而无需用户进行任何编程或重新配置。

另一个主要特征是这个系统不需要摄像头。当然，系统可进行扩展，加装摄像头，但系统没有摄像头也能充分运行和发挥功能，同时可保证家人的隐私。

因此，**Family@Home** 系统的价值在于控制面板的创建，它能让系统所有者知晓和了解家中的情况，或度假屋或任何其他需监控的远程场所的情况（得益于系统可轻易扩展）。

# Family@Home

## 最佳家庭生活方式和智能家居系统



适用于忙碌家庭的 Family@Home 可帮您留意住宅、家庭成员和宠物的情况。少些担忧，多些关爱。

### Family@Home 是否安全，是否尊重隐私？

经常提出的一个合理问题是：“我的数据是否安全？系统是否尊重我的隐私？”答案是明确的。您自己可确定哪些人可以查看 Family@Home 控制面板。尽管系统需进行大量跟踪，但个人信息将会安全的存储起来，避免外泄。根本问题是：所提供的价值是否能让人愿意接受这些顾虑？在某种程度上，Family@Home 是您关怀备至且忠诚的管家或居住在您家的保姆，她照看您的住宅和家人，也知道您的个人习惯和经历，从而更好地服务和协助您。

所以有必要重新思考我们接受的信息分享方式。物联网的新时代可帮助我们量化生活。唯测量出真知。量化生活有助于我们做出及时、更好的合理决策，甚至可协助我们真正做出一些艰难决定。

量化生活方式有助于我们更安全、心安、舒适地生活。Family@Home 可让您更多地参与、了解家中的情况，从而为家提供更多关爱。

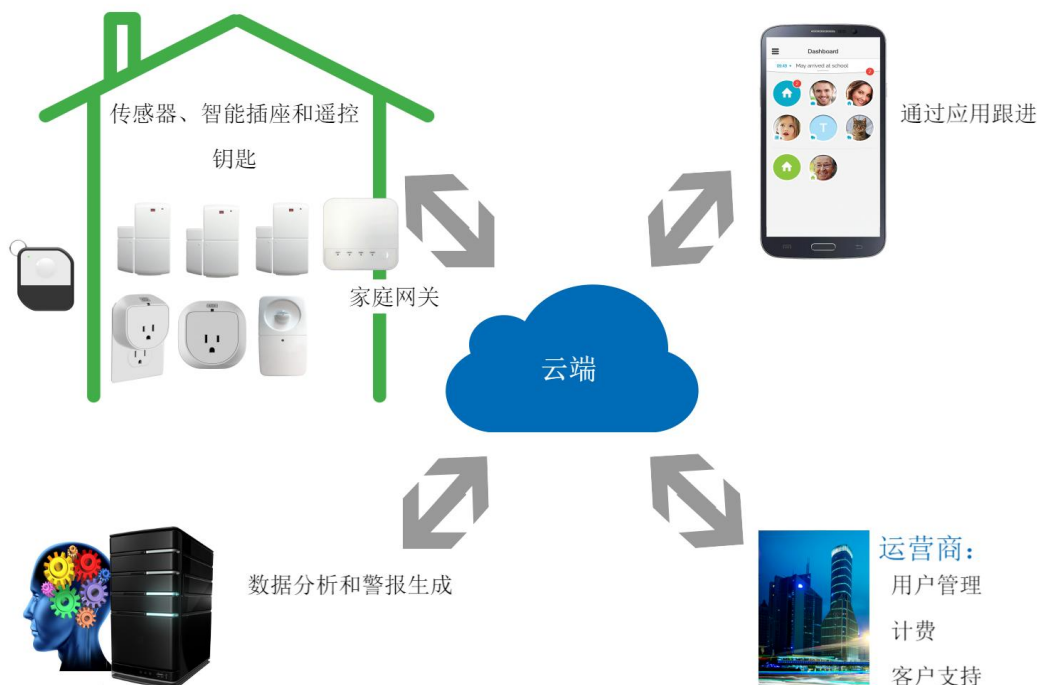
但是，很明显也存在反面情况。收集的数据怎么处理？数据可能被滥用吗？由谁管控呢？这些都是切实存在的问题，但是这些问题与在商店使用信用卡或在 Facebook 发布评论帖所面临的问题并无太大区别。方便和易于使用必然伴随着安全和隐私问题，这两方面存在一个微妙的平衡。我们也将学习如何处理安全和隐私问题。

### 运营商如何从 Family@Home 获益？

Family@Home 应用程序是一种完整端对端整体解决方案的系统级参考设计，MSO（电信运营商和有线服务商）借此可提供与智能家居相关的额外服务，从而完善现有的业务产品（电话、网络、电视等）。MSO 需要能提供可靠、几乎无需维护、低成本和相对易于安装的服务项目。

Family@Home 系统是一种完整的云端服务解决方案，可根据 MSO 的业务需求进行调整和品牌化。MSO 将能以较低的初始成本和具有吸引力的月费提供新型的和额外的智能家居系统订购。这将促进消费者对产品的接受，同时提高 MSO 的 ARPU（每用户平均收入）。

## Family@Home 如何运行



Family@Home 应用程序基本架构的原理概览

除了明显可从 Family@Home 产品获益的运营商外，大型（在线）零售商也在通过提供完整的智能家居和家居解决方案赢得并留住客户。我们预期未来将出现运营商和零售公司（两者均关注可推动市场发展的各种商业模式）推出的有趣的综合产品。运营商想要提供服务并避免客户流失。零售公司想要销售设备、传感器和网关，并随着应用的发展往同一住宅中添加更多设备。

## 从智能住宅到智能家居

高科技企业一直在告诉消费者，他们需要智能家居，但是到目前为止，所提供的所有家居产品都只是联网的设备，形成的是一套“智能住宅”。消费者想要可照看其家人和住宅的智能应用，而不仅仅是联网的设备。这就是为什么 GreenPeak 与世界领先的服务提供商进行合作，将“联网住宅”转变为“智能家居”，即一种价格可承受、可为人们带来无忧体验的解决方案，可帮助照看居住其中的人，确保生活安全、舒适和高效。少些担忧，多些关爱。

[www.greenpeak.com](http://www.greenpeak.com)